



Algemene Voorwaarden Fort Pannerden

1. Definities

Artikel 1.1

Onder 'Fort Pannerden' wordt verstaan de Stichting tot beheer en instandhouding van Fort Pannerden, zijnde de rechtspersoon die het complex Fort Pannerden beheert en exploiteert. Tevens wordt onder 'Fort Pannerden' verstaan de natuurlijke personen die bevoegd zijn namens deze rechtspersoon op te treden.

Artikel 1.2

- a. Onder 'het complex Fort Pannerden' wordt verstaan de gronden behorende tot het Rijksmonument Fort Pannerden, met zich daarop bevindende opstallen, gelegen aan de Waaldijk 1 te Doornenburg, bestaande uit een negentiende-eeuws verdedigingswerk, met inbegrip van de zich om het verdedigingswerk bevindende gracht met buitenmuur, de oprit naar en fietsenstalling bij het fort en zeven kazematten uit de Tweede Wereldoorlog. De Fortweg en parkeerplaatsen op en nabij de Sterrenschans vallen hierbuiten.
- b. Onder 'de 'Beleving Fort Pannerden' wordt verstaan het als museum/attractiecentrum ingerichte deel van het complex Fort Pannerden waarvoor een toegangsprijs is verschuldigd.

Artikel 1.3

- a. Onder 'de gast' wordt verstaan eenieder die het complex Fort Pannerden betreedt.
- b. Onder 'de bezoeker' wordt verstaan eenieder die met een entreebewijs de 'Beleving Fort Pannerden' bezoekt (of wil bezoeken).
- c. Onder 'de optiehouder' wordt verstaan eenieder die een optie met Fort Pannerden aangaat.
- d. Onder 'de opdrachtgever' wordt verstaan eenieder die een overeenkomst met Fort Pannerden sluit.

Artikel 1.4

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', geldt tevens 'en/of per e-mail'.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opties afgegeven door Fort Pannerden en op alle overeenkomsten gesloten tussen Fort Pannerden en de opdrachtgever. Tevens gelden deze voorwaarden, waar relevant, voor iedere gast/bezoeker van Fort Pannerden.

Artikel 2.2

Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk geheel of gedeeltelijk door Fort Pannerden schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2.3

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

3. Optie en totstandkoming van een overeenkomst

Artikel 3.1

Een door Fort Pannerden afgegeven optie is geldig tot 14 dagen na dagtekening. Na het verstrijken van deze termijn kunnen door de optiehouder geen rechten meer aan de optie worden ontleend.

Artikel 3.2

Indien gedurende de in artikel 3.1 genoemde optietermijn een andere potentiële cliënt Fort Pannerden het aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst wordt de optiehouder van dit aanbod op de hoogte gebracht, waarna hij te kennen dient te geven of hij van het optierecht gebruik wenst maken.

Artikel 3.3

Tussen Fort Pannerden en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand als de optie binnen de in artikel 3.1. genoemde termijn schriftelijk door de opdrachtgever wordt aanvaard. Het moment waarop de optie wordt aanvaard (en er dientengevolge een overeenkomst tot stand komt) dient minimaal te liggen:

- a. 21 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst voor groepen groter dan 150 deelnemers;
- b. 14 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst voor groepen van 25 tot 150 deelnemers;
- c. 7 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst voor groepen van 10 tot 25 deelnemers;
- d. voor groepen kleiner dan 10 deelnemers is een schriftelijke aanvaarding niet vereist.

Artikel 3.4

Fort Pannerden is te allen tijde gerechtigd om vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst een voorschotbetaling te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk te stellen van voldoening door de opdrachtgever van dat voorschot.

Artikel 3.5

Ten aanzien van (wijzigingen in) het aantal overeengekomen deelnemers zijn de volgende voorwaarden van kracht.

- a. De opdrachtgever kan het opgegeven aantal deelnemers aanpassen, met een verschil van maximaal 20%:
 - voor groepen groter dan 150 deelnemers tot uiterlijk 21 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst;
 - voor groepen van 25 tot 150 deelnemers tot uiterlijk 14 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst;
 - voor groepen van 10 tot 25 deelnemers tot uiterlijk 7 dagen vóór de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst.
- b. Wijzigingen zoals genoemd onder lid a. van dit artikel kunnen leiden tot aanpassing van het factuurbedrag.
- c. Fort Pannerden zal zich inspannen om wijzigingen in het opgegeven aantal deelnemers van meer dan 20% of korter voor de overeengekomen datum te accepteren, maar kan in deze gevallen acceptatie niet garanderen.
- d. Bij wijzigingen in het opgegeven aantal deelnemers van meer dan 20% of korter voor de overeengekomen datum die leiden tot minder deelnemers blijft de opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd.
- e. Wijzigingen zoals genoemd onder lid a. en lid c. van dit artikel kunnen leiden tot het ter beschikking stellen aan de opdrachtgever van andere ruimte(s) dan in de overeenkomst was afgesproken.

Artikel 3.6

Ten aanzien van (wijzigingen in) het bepalen van de door de opdrachtgever te gebruiken ruimte(s) zijn de volgende voorwaarden van kracht.

- a. In overleg tussen Fort Pannerden en de opdrachtgever wordt overeenstemming bereikt over de door de opdrachtgever te gebruiken ruimte(s), waarbij de door Fort Pannerden vastgestelde maximale capaciteit van de ruimte(s) nooit mag worden overschreden.
- b. In incidentele gevallen, niet zijnde gevallen zoals genoemd in artikel 3.5, kan Fort Pannerden aan de opdrachtgever een andere ruimte ter beschikking stellen dan volgens de overeenkomst zou moeten geschieden:
 - betreft het duurdere ruimte(s) dan behoudt de opdrachtgever recht op de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
 - betreft het goedkopere ruimte(s) dan heeft de opdrachtgever recht op de lagere prijs van deze ruimte(s);
 - indien de opdrachtgever de verandering als te bezwaarlijk aanmerkt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 3.7

Een tot stand gekomen overeenkomst geeft de opdrachtgever het exclusieve gebruiksrecht van de overeengekomen ruimte(s). De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat er mogelijk tegelijkertijd andere partijen/evenementen elders op het fortterrein gaande zullen zijn. Fort Pannerden zal zich inspannen om ongewenste interferenties tussen partijen/evenementen te vermijden maar kan deze niet in alle gevallen voorkomen.

Artikel 3.8

- a. Indien de opdrachtgever c.q. de door hem uitgenodigde personen niet binnen een uur na de met Fort Pannerden afgesproken begintijd aanwezig zijn ('no-show'), is het ter beoordeling van Fort Pannerden of de partij/het evenement kan doorgaan. Tevens is de opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd.
- b. Indien de partij/het evenement de met Fort Pannerden afgesproken eindtijd dreigt te overschrijden is voortzetting ervan ter beoordeling van Fort Pannerden. Kosten voortkomend uit de overschrijding van de eindtijd worden ten laste van de opdrachtgever gebracht.

Artikel 3.9

Indien voor een uit de overeenkomst voortvloeiende dienst een vergunning is vereist, is verlening van de vereiste vergunning(en) een voorwaarde voor het van kracht worden van de overeenkomst. Eventuele kosten samenhangend met het aanvragen en/of verlenen van een vergunning zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

4. Annulering van een overeenkomst

Artikel 4.1

Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever van een opdracht met een opgegeven aantal van meer dan 150 deelnemers bij annulering van de overeenkomst de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd.

- a. Meer dan 21 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 50%.
- b. Meer dan 14 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 70%.
- c. Meer dan 7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 90%.
- d. 7 dagen of minder voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%.

Artikel 4.2

Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever van een opdracht met een opgegeven aantal van meer dan 25 en minder dan 150 deelnemers bij annulering van de overeenkomst de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd.

- a. Meer dan 21 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 30%.
- b. Meer dan 14 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 55%.
- c. Meer dan 7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 80%.
- d. 7 dagen of minder voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%.

Artikel 4.3

Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever van een opdracht met een opgegeven aantal van meer dan 10 en minder dan 25 deelnemers bij annulering van de overeenkomst de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd.

- a. Meer dan 21 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 10%.
- b. Meer dan 14 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 40%.
- c. Meer dan 7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 70%.
- d. 7 dagen of minder voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%.

Artikel 4.4

De door de opdrachtgever gewenste annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Betalingsvoorwaarden bij een overeenkomst

Artikel 5.1

De factuur dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen de op de factuur vermelde termijn te zijn voldaan.

Artikel 5.2

Ingeval van meerdere opdrachtgevers voor één opdracht is iedere opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 5.3

Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever jegens Fort Pannerden in verzuim. De opdrachtgever is op dat moment de wettelijke rente vermeerderd met 3% op jaarbasis aan Fort Pannerden verschuldigd. Voorts is Fort Pannerden gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Fort Pannerden op aanvullende of vervangende schadevergoeding, waaronder in ieder geval begrepen volledige betaling, vermeerderd met de eventueel verschuldigde rente.

Artikel 5.4

Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder begrepen de kosten van een incassobureau, deurwaarder en/of advocaat) die Fort Pannerden maakt als gevolg van een niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen, uitgaande van een minimum percentage van 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 200,-, ten laste van de opdrachtgever.



6. Toegangsvoorwaarden

Artikel 6.1

Het complex Fort Pannerden is niet toegankelijk voor onbevoegden krachtens art. 461 Wetboek van Strafrecht.

Artikel 6.2

De bezoeker van de 'Beleving Fort Pannerden' dient in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs. Het entreebewijs geeft voor één dag toegang tot de 'Beleving Fort Pannerden' voor één persoon. Bij het verlaten van de 'Beleving Fort Pannerden', maar in ieder geval aan het einde van de dag, vervalt de geldigheid van het entreebewijs. Het entreebewijs is niet inwisselbaar voor geld, een ander entreebewijs of anderszins inwisselbaar en het mag niet worden doorverkocht. Op verzoek van een medewerker dient het entreebewijs te worden getoond.

Artikel 6.3

Fort Pannerden restitueert de door de bezoeker betaalde toegangsprijs uitsluitend indien:

- a. omstandigheden buiten de invloed van de bezoeker hiervan het bezoek onmogelijk maken, dit ter beoordeling door de directie;
- b. de bezoeker de 'Beleving Fort Pannerden' voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet);
- c. in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de 'Beleving Fort Pannerden' geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Artikel 6.4

Openingstijden, entreprijzen en of -voorwaarden vermeld in informatiemateriaal of op de internetsite van Fort Pannerden zijn altijd onder voorbehoud van druk- en/of typefouten. Fort Pannerden is niet aansprakelijk voor de juistheid van openingstijden, entreprijzen en/of -voorwaarden vermeld in verouderd informatiemateriaal of op de internetsites van derden.

Artikel 6.5

Fort Pannerden kan in verband met brandweervoorschriften bij extreme drukte besluiten dat er niet meer bezoekers worden toegelaten.

7. Klachten en terugvorderingen

Artikel 7.1

De bezoeker/opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding of op (gedeeltelijke) terugvordering bij de volgende omstandigheden.

- a. Hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes.
- b. Overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren of het tijdelijk afwezig zijn van faciliteiten in het complex Fort Pannerden.
- c. Overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers.

Fort Pannerden zal zich altijd inzetten om eventuele overlast voortkomend uit voornoemde omstandigheden te voorkomen dan wel te beperken. Ook zal Fort Pannerden de bezoeker/opdrachtgever zo goed mogelijk hierover vooraf informeren.

Artikel 7.2

Terugvorderingen en/of klachten met betrekking tot factuurbedragen en/of door Fort Pannerden geleverde diensten dienen schriftelijk aan Fort Pannerden kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen



na de verzenddatum van de factuur respectievelijk binnen 7 dagen na de dag dat het bezoek heeft plaatsgevonden, zulks met een duidelijke opgave van de klachten.

Artikel 7.3

Fort Pannerden onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 7.4

(Vermeende) terugvorderingen en/of klachten geven de opdrachtgever niet het recht jegens Fort Pannerden de voldoening van zijn verplichtingen op te schorten c.q. een beroep jegens Fort Pannerden op verrekening te doen.

8. Wijziging en ontbinding van een overeenkomst

Artikel 8.1

Een wijziging in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Fort Pannerden komt slechts tot stand na wederzijdse overeenstemming. De wijziging dient schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 8.2

Fort Pannerden is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien:

- a. de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem voortvloeit uit de overeenkomst met Fort Pannerden;
- b. de opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt verklaard of wordt toegelaten tot de regeling Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- c. er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de overeenkomst op Fort Pannerden te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de opdrachtgever, dat Fort Pannerden de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest;
- d. Fort Pannerden naar haar oordeel voldoende redenen heeft te twijfelen of de opdrachtgever tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 8.3

Door de ontbinding worden alle vorderingen van Fort Pannerden op de opdrachtgever direct volledig opeisbaar zonder enige verplichting van Fort Pannerden tot schadevergoeding en onverminderd de aan Fort Pannerden verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Fort Pannerden om schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 8.4

Fort Pannerden heeft te allen tijde het recht (een deel van) het programma of activiteit in het belang van de veiligheid te wijzigen of te annuleren. Fort Pannerden kan in voorkomende gevallen, naar eigen inzicht een evenredig deel van het factuurbedrag terugstorten c.q. verrekenen met de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

9. Huisreglement

Artikel 9.1

Algemene bepalingen voor alle gasten/bezoekers

- a. Gedurende het verblijf in het complex Fort Pannerden dient de gast zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De gast is tevens verplicht de door medewerkers van Fort Pannerden gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van Fort Pannerden de gast op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de gast de verdere toegang tot het complex Fort Pannerden worden ontzegd, zonder dat de gast/bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het entreebewijs of eventuele andere gemaakte kosten.
- b. Het verblijf van de gast/bezoeker in het complex Fort Pannerden is geheel voor eigen rekening en risico.
- c. Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Kinderen tot 12 jaar moeten altijd vergezeld zijn van een meerderjarige.
- d. Het complex Fort Pannerden is van grote cultuurhistorische waarde en de objecten in de 'Beleving Fort Pannerden' zijn kwetsbaar. Uiteraard is het niet toegestaan het gebouw, de begroeide aardlaag en/of objecten te beklimmen, te bekladden, te bekrassen of op welke andere manier ook te beschadigen.
- e. In het complex Fort Pannerden is het niet toegestaan:
 - eigen consumpties te nuttigen;
 - (huis)dieren mee te nemen, met uitzondering van erkend getrainde hulp- of geleidehonden;
 - te roken, dit geldt ook voor de e-sigaret;
 - het terrein onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen te betreden;
 - goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden;
 - naar het oordeel van Fort Pannerden gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen;
 - onnodig lawaai te maken of te veroorzaken;
 - geitenzones te betreden en/of hekwerken e.d. te beklimmen;
 - objecten te verplaatsen.
- f. Nooduitgangen dienen te allen tijde vrij te blijven.
- g. Parkeren mag uitsluitend op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen op en nabij de Sterrenschans. Tijdens openingstijden is er een haal- en brengservice. De Fortweg is verboden voor gemotoriseerd verkeer.
- h. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van gasten of objecten van Fort Pannerden zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Fort Pannerden inzage verlangen in de door de gast meegevoerde (hand)bagage.
- i. Fort Pannerden kan niet aansprakelijk worden gehouden voor diefstal van en/of schade aan persoonlijke eigendommen van gasten, evenmin voor in bewaring genomen goederen.
- j. Gevonden voorwerpen worden 1 maand door Fort Pannerden bewaard. Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours te laten toezenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.
- k. Onraad, gevaren en/of beschadigingen moeten zo snel mogelijk aan de medewerker(s) van Fort Pannerden worden gemeld.

Artikel 9.2

Aanvullende bepalingen voor opdrachtgevers

- a. De opdrachtgever dient zelf passende maatregelen te nemen om beschadigingen aan het complex Fort Pannerden inclusief de inventaris te voorkomen.
- b. Laad- en lostijden en -plaatsen worden in overleg door Fort Pannerden toegewezen. Aan niet vooraf aangemeld transport kan de toegang tot het complex Fort Pannerden worden geweigerd.
- c. Bewegwijzering naar de verschillende ruimtes is altijd in het beheer van Fort Pannerden.
- d. Zonder toestemming vooraf is het niet toegestaan reclame-uitingen of naamsvermeldingen te plaatsen of aan te brengen buiten de gebruikte ruimte(s).
- e. Het gebruik van rijst, confetti en ander strooigoed is niet toegestaan op Fort Pannerden.
- f. Het gebruik van open vuur, kaarsen, waxinelichtjes e.d. is in de gebouwen van Fort Pannerden niet toegestaan. Kaarsen en waxinelichtjes kunnen in overleg worden gebruikt in een deugdelijke afgesloten lantaarn o.i.d.
- g. Het gebruik van showapparatuur (waaronder rookmachines) ter ondersteuning van acts en optredens dient altijd vooraf te worden goedgekeurd door Fort Pannerden.
- h. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de afvoer van groot afval, eigen materialen en/of restanten.
- i. Medewerkers van Fort Pannerden behouden te allen tijde toegang tot de door de opdrachtgever gebruikte ruimte(s).
- j. Schoonmaak-, herstel of overige kosten voortkomend uit het niet voldoen aan bovenstaande bepalingen a t/m i komen ten laste van de opdrachtgever.

10. Privacy en auteursrechten

Artikel 10.1

Fort Pannerden kan cameratoezicht instellen met als doel het beschermen van de veiligheid en eigendommen, zowel van Fort Pannerden als van bezoekers/gasten.

Artikel 10.2

Door Fort Pannerden worden regelmatig foto-/filmopnamen gemaakt, o.a. tijdens activiteiten, voor publicitaire doeleinden. Het is niet mogelijk iedereen van te voren om toestemming te vragen voor publicatie. Fort Pannerden gaat echter zorgvuldig om met de belangen van afgebeelde personen. Eenieder die desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van een bepaalde foto/film, wordt verzocht contact met Fort Pannerden op te nemen.

Artikel 10.3

Het voor commerciële doeleinden openbaar maken dan wel vermenigvuldigen van foto-/ filmopnamen, gebaseerd op (delen van) de 'Beleving Fort Pannerden', op welke wijze en met welk medium dan ook, met inbegrip van elektronische media, is verboden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de directie van Fort Pannerden.

Artikel 10.4

Fort Pannerden verwerkt persoonsgegevens slechts met het doel waarvoor deze zijn verworven, bijvoorbeeld om een abonnement, een reservering of een bestelling goed te kunnen afhandelen. Deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.



11. Aansprakelijkheid

Artikel 11.1

Het verblijf van de gast/bezoeker in het complex Fort Pannerden is geheel voor eigen rekening en risico.

Artikel 11.2

De opdrachtgever/gast/bezoeker is volledig aansprakelijk voor door hem toegebrachte schade aan eigendommen van:

- a. Fort Pannerden;
- b. de opdrachtgever/bezoeker/gast zelf; of
- c. derden op Fort Pannerden.

Artikel 11.3

De opdrachtgever/gast/bezoeker is volledig aansprakelijk voor door hem veroorzaakt letsel. Tevens is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor letsel veroorzaakt door door hem uitgenodigde personen.

Artikel 11.4

Fort Pannerden aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor (letsel)schade die het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten of voor handelen dat in strijd is met de maatschappelijke zorgvuldigheid.

Artikel 11.5

Mocht, onverminderd het bepaalde in artikelen 11.1 tot en met 11.4, enige aansprakelijkheid van Fort Pannerden (in rechte) worden vastgesteld, dan beperkt zich het schadebedrag tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Fort Pannerden wordt uitgekeerd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 12.1

Op alle overeenkomsten tussen Fort Pannerden en de opdrachtgever/bezoeker is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2

Geschillen tussen Fort Pannerden en de optiehouder/opdrachtgever/gast/bezoeker die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend ter berechting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

13. Ondertekening

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld en gedeponereerd op 1 september 2016 bij de Kamer van Koophandel door het bestuur van Stichting tot beheer en instandhouding van Fort Pannerden.